



Tunisia
Chapter

Webinar

7 Décembre 2022 à 20h(CET)



**"Comment le Coaching peut-il
être au service de la
Responsabilité Sociale des
Entreprises (RSE)?"**



Béatrice Roby & Rym Adjam

Coach Professionnelle ACC ICF / Manager RSE & Communication institutionnelle.

CCEU: CC:0.5 RD:0.5

Comment le coaching peut-il être au service de la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)

Rym ADJAM et Béatrice ROBY

—

**Quelles sont vos attentes
de ce webinar ?**

Que signifie pour vous le Coaching ?

A. Une conversation entre 2 personnes

B. Une alliance entre le coach et ses clients dans un processus qui suscite chez eux réflexion et créativité afin de maximiser leur potentiel personnel et professionnel

C. Un accompagnement de personnes ou d'équipes

LE COACHING:

- B.** Une alliance entre le coach et ses clients dans un processus qui suscite chez eux réflexion et créativité afin de maximiser leur potentiel personnel et professionnel
- C.** Un accompagnement de personnes ou d'équipes

Que signifie pour vous la RSE ?

A. La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise concerne avant tout les activités philanthropiques de l'entreprise

B. C'est la contribution des entreprise au développement durable :L'entreprise devrait aider à résoudre les problèmes sociaux et environnementaux

C. La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise est avant tout un outil marketing qui permet de créer une image positive pour l'entreprise

La RSE :

C'est la contribution des entreprise au **développement durable**:
L'entreprise devrait aider à résoudre les problèmes sociaux et
environnementaux

Qu'est ce que le Développement Durable?

Pollutions et catastrophes industrielles

industrielles



1978
Amoco
Cadiz

1989
Exxon
Valdez

1999
Erika

1986

Catastrophe de Tchernobyl
Чорнобильська катастрофа (uk)

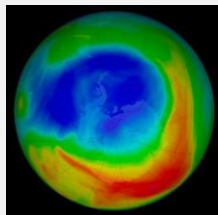


1984

La catastrophe industrielle de Bhopal en Inde

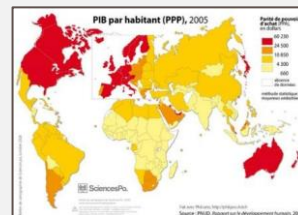
Raréfaction des ressources naturelles

naturelles



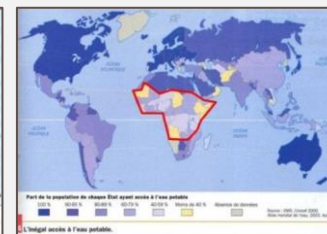
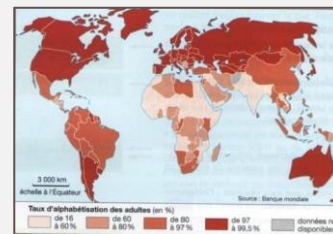
Disparités du niveau de PNB par habitant, de l'espérance de vie

habitant, de l'espérance de vie



Disparités de l'accès à l'éducation,

à l'eau



Conséquences d'un modèle de développement
économique basé sur la **croissance économique infinie**
dans un monde aux **ressources finies**

Le développement durable

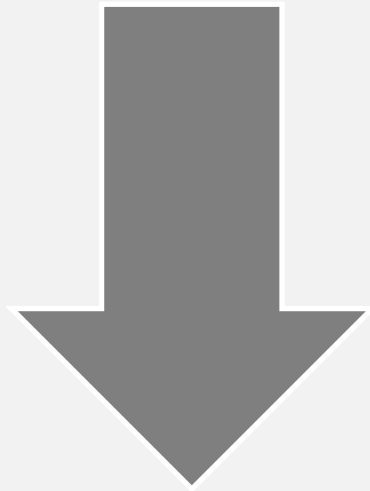
Il a été défini en 1987 par la Commission mondiale sur l'environnement et le développement dans le Rapport Brundtland comme suit :

« un développement qui répond aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs »

Concrètement:

L'idée est de dire qu'un **développement économique** qui ne prend pas en considération **l'environnement** et **la société** n'est ni viable ni pérenne.

La **RSE** se définit
comme la **contribution**
des entreprises **au**
développement
durable



Réduire les impacts négatifs de ses opérations sur l'environnement et les personnes

(par exemple, la consommation de ressources, la production de déchets.....)



Renforcer les impacts positifs de ses opérations sur l'environnement et les personnes

(par exemple, offrir des salaires équitables, améliorer les conditions de travail, et assurer la justice sociale.....).

Pour être au rendez-vous **des attentes et des exigences du 21e siècle** l'entreprise doit être économiquement viable, avoir un **impact positif sur la société et l'environnement**,

Ce qui induit une transformation des modes de production, des relations avec toutes les parties prenantes. Et incite à repenser **complètement les façons d'être et de faire**,



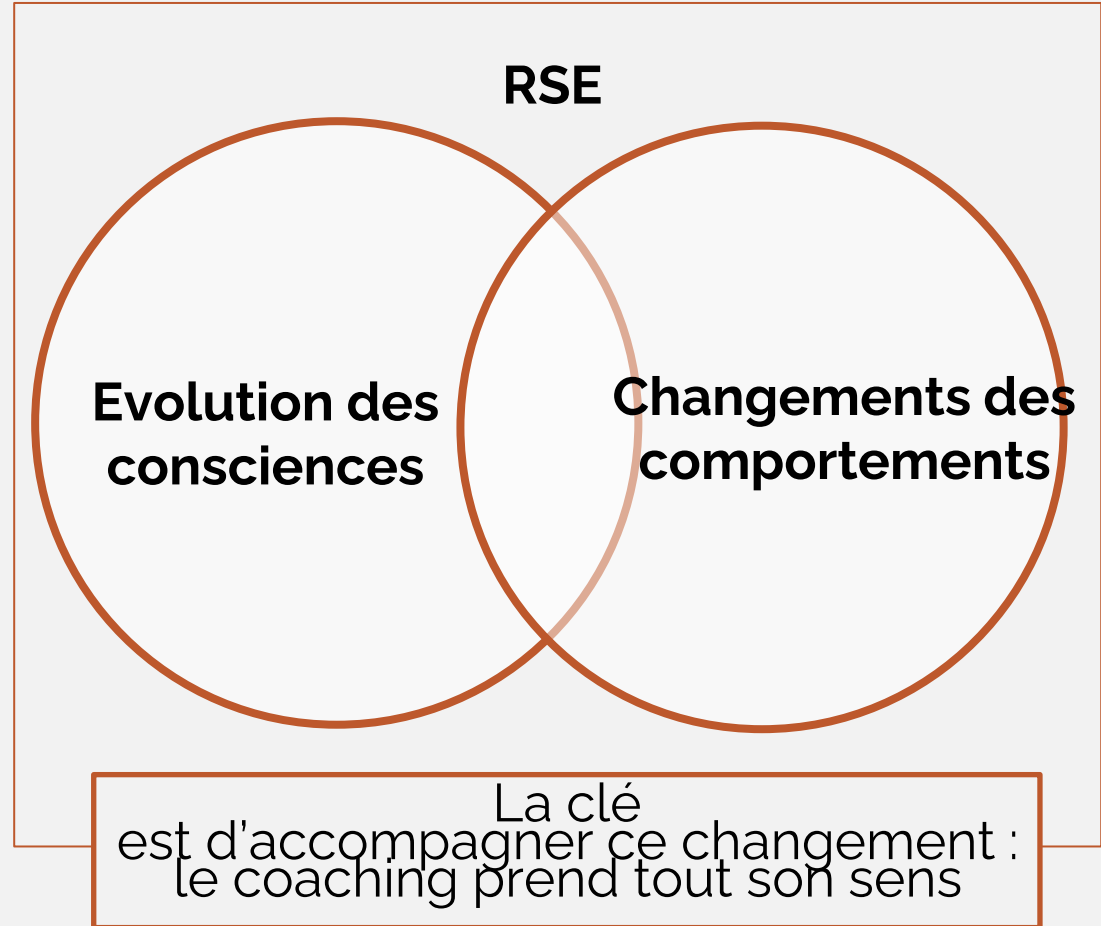
Cela n'est possible que si elle crée les conditions pour mobiliser les énergies humaines qui la constituent

La question n'est plus de pourquoi mais de **Comment ?**

Comment tendre vers cette entreprise **“meilleure pour l'homme et la planète”** tout en **restant hautement performant?**

Comment accompagner ce changement ?

Pour inciter au **changement des comportements et à l'évolution des consciences**, afin de créer des **déclics**, susciter le **désir de se mettre en mouvement**



L'utilisation des méthodes de coaching, la posture du coach, l'écoute bienveillante et inconditionnelle, le questionnement responsable du coach sont **des atouts majeurs** pour un **changement de comportements et de mentalités** et seront vecteurs de performance RSE et d'autonomie pour l'entreprise

L'accompagnement d'un coach permettra au coaché d'explorer et **d'ouvrir le champ des possibles pour atteindre sa représentation de la performance RSE** et de visualiser une perspective optimiste mais pas naïve de l'avenir des humains et de la nature :

Cette co-construction pratiquée avec bienveillance peut faire émerger des processus créatifs et agiles permettant **la saisie des opportunités** tout en **maîtrisant les risques identifiés.**

En complément du rôle de consultant qui est de conseiller et de celui de formateur qui est de transmettre des connaissances, le coaching va permettre aux clients, sur les bases des connaissances RSE, de **trouver leurs propres solutions pour atteindre les objectifs** qu'ils se sont fixés; c'est à dire les **rendre autonomes** dans leurs prises de décisions au service de la soutenabilité.

Quelques exemples d'objectifs que l'on peut travailler en coaching: « coaching RSE »

Comment transformer son offre en offre responsable (écoconception)?

Comment intégrer la RSE dans les différents métiers de l'entreprise (RH, marketing , achat , production....)?

Comment identifier et formuler l'utilité sociale de l'entreprise ?

Comment baisser ses émissions CO2?
Comment générer moins de déchets ?

Comment atteindre ses objectifs de performance RSE?

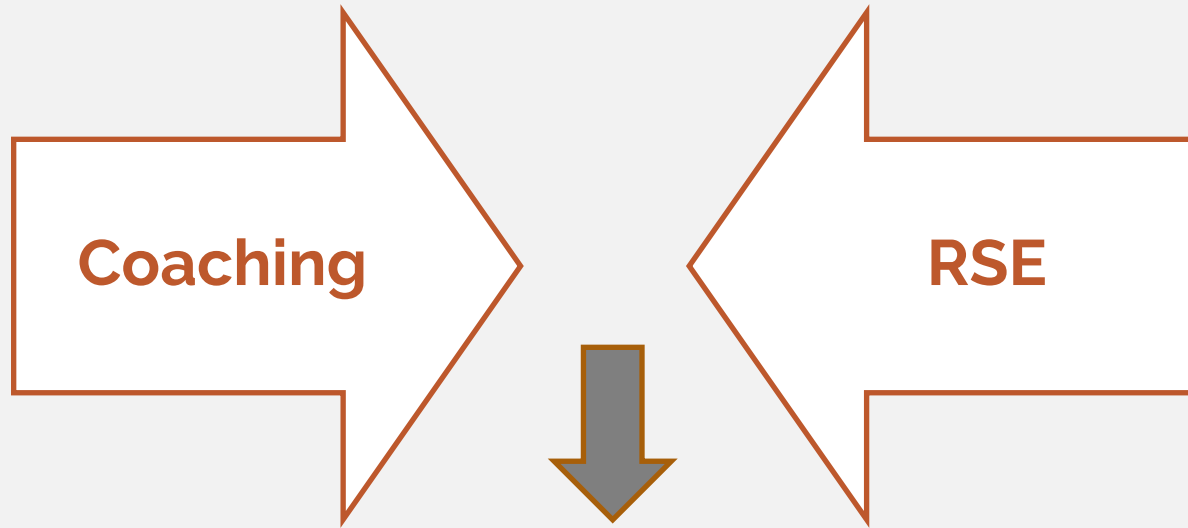
Exercice en sous –groupes 20 minutes

Par groupe, réfléchissez à :

- Comment voyez vous votre intervention de coach RSE en tant que coach ?
- Comment voyez vous l'apport d'un coach au sein de votre structure en tant que salarié responsable ou pas de la RSE?
 - ❑ Au niveau organisation
 - ❑ Au niveau des managers
 - ❑ Au niveau des collaborateurs

RSE/Coaching : quelles similitudes?

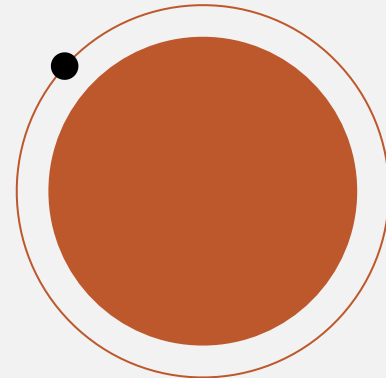
- Ecoute du coach / Dialogue au sein de la démarche RSE : s'écouter soi-même, s'accepter soi-même et **accepter autrui**.
- Fonction écologique du coaching qui par les coachés va impacter l'entreprise et son environnement
- Posture inférieure du coach : celui qui ne sait pas.
- Aider ainsi le coaché à prendre conscience de ses connaissances, de ses ressources mobilisables en matière de RSE.
- **Remettre en question** certains comportements et croyances limitantes par le coaché grâce au travail du coach



**Performance Globale et
Durable de l'entreprise**



“Le changement ne se décrète pas, il s’accompagne”



Conclusion

- Avec quoi repartez vous?
- Qu'allez vous modifier dès demain au niveau de votre structure?



Beatrice Roby

Coach certifiée ACC ICF
Manager du cabinet
BR CONSULTING Mali et Cote d'Ivoire
beatrice@brconsulting.pro
00 223 69 403 669



Rym Adjam

Formatrice-Facilitatrice-Coach
Responsabilité Sociale de l'Entreprise
RSE
adjamrym@gmail.com
00 216 92 216 290