



A ARTE DE ESTABELEECER E MANTER
ACORDOS NO COACHING

ProFit
COACH & TREINAMENTO

ICF Portugal
Charter Chapter



OBJETIVOS

- Aperfeiçoamento da capacidade de criar acordos claros - Competência #3
- Identificar os processos interno e externo
- Identificar exemplos práticos dos marcadores que definem essa competência

AGENDA

- Fundamentos: Competências e marcadores ICF
- Processo interno: Parceria, transparência e autenticidade
- Processo externo: Ferramenta
- Demonstração
- Debate nas Salas Simultâneas
- Conclusões
- Perguntas e respostas

1. Fundamentos: Competências e marcadores ICF

COMPETÊNCIA #3

Estabelece e mantém acordos

Definição:

Estabelece parceria com o cliente e as partes interessadas relevantes para criar acordos claros sobre relacionamento, processo, planos e metas de coaching. Estabelece acordos para o processo geral de coaching, bem como para cada sessão de coaching.

COMPETÊNCIA #3

A. Explica o que é e o que não é coaching e descreve o processo para o cliente e as partes interessadas relevantes

B. Chega a um acordo sobre o que é e o que não é apropriado no relacionamento, o que é e o que não está sendo oferecido e as responsabilidades do cliente e das partes interessadas relevantes

C. Chega a um acordo sobre as diretrizes e parâmetros específicos do relacionamento de coaching, como logística, honorários, programação, duração, rescisão, confidencialidade e inclusão de outros

D. Em parceria com cliente e partes interessadas relevantes estabelece um plano geral de coaching e metas.

E. Estabelece parceria com o cliente para determinar a compatibilidade entre coach e cliente

F. Estabelece parceria com o cliente para identificar ou reconfirmar o que o cliente deseja realizar na sessão

COMPETÊNCIA #3

G. Estabelece parceria com o cliente para definição do que o cliente acredita que precisa abordar ou resolver para alcançar o que deseja realizar na sessão

H. Estabelece parceria com o cliente para definir ou reconfirmar medidas de sucesso para o que o cliente deseja realizar no contrato de coaching, ou na sessão

I. Estabelece parceria com o cliente na gestão do tempo e foco da sessão

J. Continua o coaching na direção do resultado desejado pelo cliente, a menos que este indique outra direção

K. Estabelece parceria com o cliente para encerrar o relacionamento de coaching de uma maneira que honre a experiência

MARCADORES PCC

3.1 Coach atua em parceria com o cliente para identificar ou reconfirmar o que o cliente quer atingir na sessão. *Ex.: Estou entendendo que quer conversar sobre como melhorar seu relacionamento com sua esposa. Faz sentido?*

3.3 Coach pergunta ou explora o que é importante ou significativo para o cliente sobre o que ele quer atingir na sessão. *Ex.: O que significa uma melhoria neste relacionamento para você?*

3.2 Coach atua em parceria com o cliente para definir ou reconfirmar medida(s) de sucesso para o que o cliente quer atingir na sessão. *Ex.: Como você vai saber que já sabe o como vai melhorar?*

3.4 Coach atua em parceria com o cliente para definir o que o cliente acredita que precisa abordar para alcançar o que quer atingir, na sessão. *Ex.: Qual a melhor forma de iniciarmos esta conversa sobre o seu relacionamento com sua esposa?*

Outras

Competência #2 - Incorpora a mentalidade de coaching - a. Reconhece que os clientes são responsáveis por suas próprias escolhas

Competência #4 - Cultiva a confiança e segurança. e. Reconhece e apoia a expressão de sentimentos, percepções, preocupações, crenças e ideias do cliente

Competência #5. Mantém presença a. Permanece focado, atento, empático, receptivo e responsivo ao cliente

Competência #5. Marcador: 5.2 Coach atua em resposta ao que o cliente quer atingir na sessão (o quê).

Competência #5. Marcador: 5.3 Coach atua em parceria com o cliente, apoiando-o a escolher o que acontece na sessão.

Processo Interno

Parceria, transparência e autenticidade

1. Coach infere e *imagina* que sabe...
2. Falta confiança no processo
3. Falta confiança no cliente
4. Coach fica confuso e tem vergonha disso
5. Então ... zona de conforto ... Coach lidera.

Como liderar *funciona* coach se convence que precisa liderar

Processo Interno - Racional

Parceria, transparência e autenticidade

O que justifica a necessidade de acordo a cada sessão?

1. Resistência natural
2. Conversa coaching sem acordo fica:
 - a) Randômica
 - b) Demora muito para se chegar no âmago da questão.
 - c) Falta tempo para facilitar o aprendizado
3. Parceria, transparência e autenticidade na relação coach & coachee

Processo Externo

Ferramenta

Trilho

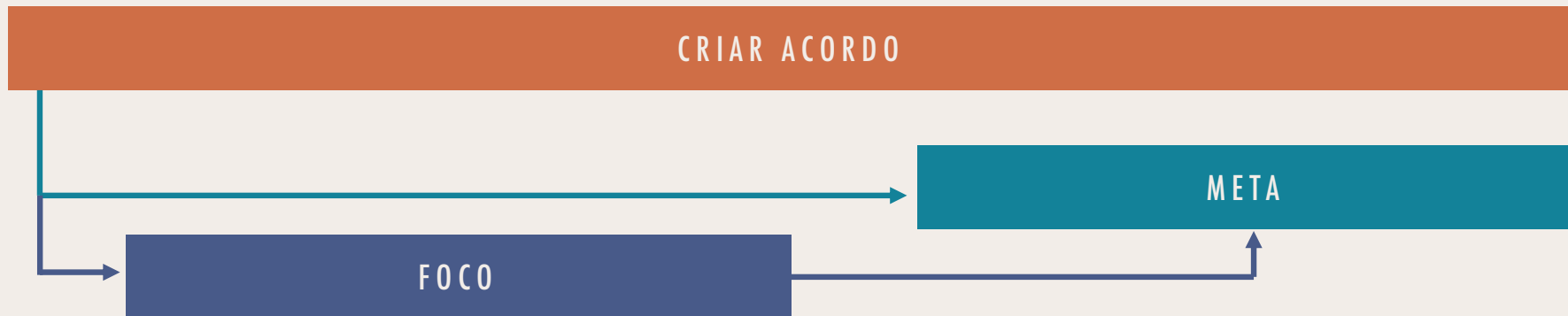


ProFit
COACH & TREINAMENTO

Corrimão



Processo Externo: Meta X Foco



Curto prazo

- O que o cliente gostaria de obter desta sessão?
- Qual será a evidência do sucesso?

Médio / longo prazo

- O que o cliente gostaria de realizar em sua vida fora da sessão.
- Qual será a evidência do sucesso?

Ferramenta

META: MUDAR DE CARREIRA

- R: Ter um novo emprego
- M e I: Melhor remuneração

FOCO: DESCOBRIR O QUE VAI ME MOTIVAR

- R: Descobrir a barreira
- A: O que está me incomodando?
- M: Sentimento de alívio

Tanto a definição da meta quanto do foco podem usar o modelo R I M A:

R esultado

I mpacto

M ensuração

A bordagem

Ou **IRMA** Ou **AMIR**

Ou **MARI** Ou **RAIM**

Ferramenta

META: SER LÍDER

- **R:** Ter uma equipe excelente
- **M:** Pesquisa 360
- **I:** Reconhecimento
- **A:** Feedback

FOCO: COMO DAR FEEDBACK

- **R:** Sentir-me a vontade
- **M:** Eu vou saber..
- **I:** Mudança de comportamento da equipe

*Tanto a definição da meta quanto do foco podem usar o modelo **R I M A:***

R esultado

I mpacto

M ensuração

A bordagem

Ou **IRMA** Ou **AMIR**

Ou **MARI** Ou **RAIM**

MARCADORES PCC

R

3.1 Coach atua em parceria com o cliente para identificar ou reconfirmar o que o cliente quer atingir na sessão. *Ex.: Estou entendendo que quer conversar sobre como melhorar seu relacionamento com sua esposa.*

I

3.3 Coach pergunta ou explora o que é importante ou significativo para o cliente sobre o que ele quer atingir na sessão. *Ex.: Qual o significado desta melhoria no relacionamento para você?*

M

3.2 Coach atua em parceria com o cliente para definir ou reconfirmar medida(s) de sucesso para o que o cliente quer atingir na sessão. *Ex.: Como você vai saber que já sabe o como fazer?*

A

3.4 Coach atua em parceria com o cliente para definir o que o cliente acredita que precisa abordar para alcançar o que quer atingir, na sessão. *Ex.: Qual a melhor forma de iniciarmos esta conversa sobre o seu relacionamento com sua esposa?*

Demonstração



Preste atenção no coach, observe e anote:
Quais as evidências de que há um acordo?

Desconstrução

META:

FOCO:



Tanto a definição da meta quanto do foco podem lembrar do modelo R I M A:

R esultado

I mpacto

M ensuração

A bordagem

Ou *IRMA* Ou *AMIR*

Ou *MARI* Ou *RAIM*

Em grupo: Salas Simultâneas

Discutam:

- Quais as evidências de que há um acordo?*
- Qual foi o desafio para criar o acordo?*
- Como você vai incorporar na sua prática?*

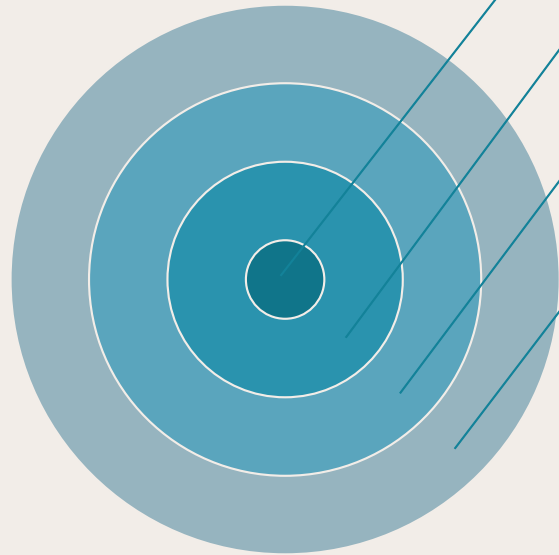
Conclusões:

Egoless

Parceria

Transparência

Autenticidade



Encerramento

- Que questões vocês tem para mim?

Formação para coaches profissionais

MAGISTERE

100% Virtual – Via ZOOM
Novos horários! Novas turmas!



GESTÃO COACH

De: 11/11/2024 a 07/04/2025

Aulas e Mentorias: 2as feiras

Valor: €2.083 / R\$12.500, (Sinal de 10% + 6 parcelas)



PROFITERE

De 05/11/2024 a 13/03/2025

Aulas e Mentorias 3as e 5as Feira

Valor: €4.133 / R\$24.800 (Sinal de 10% + 9 parcelas)

DESCONTOS ESPECIAIS PARA PAGAMENTOS ANTECIPADOS. *CONSULTE-NOS!*

ProFit
COACH & TREINAMENTO



Formação de coaches profissionais



Level 1: Gestão-Coach
+ Level 2: Profitere
= **MAGISTERE**

De acordo com a última instrução da ICF, se você fez algum curso de formação de coaching **MESMO NÃO ACREDITADO** pela ICF, pode aproveitar parte das horas já cursadas – Entre em contato conosco para realizar a transferência de escola por créditos.

ProFit
COACH & TREINAMENTO

Quem somos:

A ProFit Coach e Treinamento é pioneira nos processos de coaching de desenvolvimento e resultados no Brasil, sendo referência de qualidade em treinamentos desde 1999.

ProFit
COACH & TREINAMENTO





ELIANA DUTRA



Sócia Principal

- Mentor Coach – Invite Change – USA;
- Coaching – Coach Inc – USA – 280 horas;
- Train the trainer – Coach Inc – USA
- Especialização pela COPPEAD/UFRJ;
- Graduação em literatura pela PUC/RJ;

Destaques

- Primeira MCC - Master Certificada na América do Sul, pela International Coach Federation (ICF)
- Magistère – programa acreditado pela ICF
- Criação de programas de formação para coaches profissionais e BP's
- Autora do livro: COACHING - O QUE VOCÊ PRECISA SABER
- Palestrante na ACTO, IBGC e nos congressos de diversas regionais da ABRH e capítulos da ICF.

O que nós fazemos:

São mais de 25 anos, ajudando nossos clientes a ir mais longe.

Aonde você quer chegar?

Como temos ajudado nossos clientes:

- Coaching Individual
- Programas de Treinamento e Coaching em grupo, com temas como:
 - *Gênero: Protagonismo feminino*
 - *Liderança: do feedback à transformação.*
 - *Formação de BP's*
 - *Necessidade de mudança cultural*

OBRIGADA



ProFit
COACH & TREINAMENTO

www.profitcoach.com.br

coach@profitcoach.com.br

(5521) 99625-3767

ProFit
COACH & TREINAMENTO